



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA CARTE CADEAU GIFTCARD DANS LE SHOPPING CENTER CLOCHE D'OR

La société anonyme LCO1, société anonyme luxembourgeoise, dont le siège social se situe au 25, bvd FW Raiffeisen, L-2411 Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B.187622 (ci-après le « **Centre** »), propose à ses clients des cartes cadeaux utilisables auprès des commerçants du shopping center Cloche d'Or « closed-loop » (les « **Giftcards** » ou la « **Giftcard** »).

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (les « **CGV** ») des Giftcards la relation entre le Centre et le titulaire de la Giftcard (le « **Client** »).

Les Giftcards sont proposées en collaboration avec la société anonyme SIX Payment Services (Europe) S.A., établie et ayant son siège social à L- 5365 Munsbach, 10 rue Gabriel Lippmann, immatriculée au Registre de commerce et des Sociétés sous le numéro B144087 (« **WORLDLINE / SIX Payment Services** »).

Article 1 – Objet des CGV

Les CGV ont pour objet de définir le fonctionnement, ainsi que les droits et obligations du Client et du Centre concernant l'acquisition et l'utilisation des Giftcards.

Lors de l'achat par un Client d'une Giftcard, le Client accepte les CGV et s'engage à les respecter.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de l'achat par le Client de sa Giftcard.

Néanmoins, le Centre se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV. Toute modification sera disponible à tout moment au Point Réception du shopping center Cloche d'Or (en place Événementielle) et sur le site www.clochedor-shopping.lu/giftcard

Article 2 – Disponibilité des CGV

Les présentes CGV sont fournies au Client au moment de l'achat de la Giftcard. Elles sont également disponibles à tout moment au Point Réception du shopping center Cloche d'Or et sur le site www.clochedor-shopping.lu/giftcard.

Article 3 – Acquisition des Giftcards

Les Giftcards peuvent être achetées dans le shopping center Cloche d'Or au Point Réception (en Place Événementielle).

Les Giftcards sont des cartes prépayées chargées du montant déterminé par le Client au moment de son achat.

Le montant chargé par le Client est immédiatement disponible.

Les Giftcards ne sont pas nominatives, elles sont uniques et répertoriées par le numéro composé de 19 chiffres, situé au dos de la Giftcard.

Article 4 – Utilisation des Giftcards

La Giftcard peut être utilisée par le titulaire de la carte ou peut être donnée à une autre personne (nouveau titulaire de la carte) qui l'a reçue en cadeau. Lors de la remise de la Giftcard, le Client doit informer le nouveau titulaire de la carte des présentes conditions d'utilisation.

Le Client qui détient une Giftcard peut payer ses achats de produits ou de services uniquement dans les magasins et restaurants du shopping center Cloche d'Or « closed-loop » dont la liste figure sur www.clochedor-shopping.lu/giftcard, y compris le Lifestore Auchan.

Le montant crédité sur la Giftcard sera réduit du montant de chaque achat effectué.

Les Giftcards ne sont pas rechargeables.

La Giftcard ne peut être ni échangée ni revendue et ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque contrepartie monétaire.

Il est formellement interdit de faire le commerce des Giftcards, ni de procéder à leur revente, sous quelque forme que ce soit. Toute violation de cette interdiction entraînera une pénalité de 200€ par violation, sans préjudice des dommages et intérêts pour réparer le préjudice subi du fait de la méconnaissance de cette interdiction.

Les remboursements, les avoirs et les retours en magasin ne peuvent pas être crédités sur une Giftcard.

Article 5 – Durée de validité des Giftcards

Les Giftcards ont une durée de validité de 24 mois à compter de leur achat.

Une fois la durée de validité de la Giftcard épuisée, la Giftcard ne peut plus être utilisée. Le solde éventuel de la Giftcard dont la durée de validité a expiré ne saurait donner lieu à un quelconque remboursement ou avoir.

A l'expiration de la durée de validité de sa Giftcard ou lorsque le solde de celle-ci aura été totalement utilisé, le Client, peut la rendre au Point Réception (en Place Événementielle) pour être recyclée.

Article 6 – Fonctionnement des Giftcards

6.1. Consultation du solde et de la durée de validité des Giftcards

Le Client a la possibilité de consulter le solde de sa Giftcard ainsi que sa durée de validité :

- soit en se rendant au Point Réception (à l'entrée principale) ;
- soit en consultant son dernier ticket de caisse après avoir utilisé la Giftcard;
- soit en se rendant sur le site www.clochedor-shopping.lu/giftcard
- soit en consultant l'application Giftcard Easy App

6.2 Perte, Vol, destruction et Opposition

Les Giftcards ne sont ni remboursables, ni échangeables notamment en cas de perte, vol ou destruction.

En cas de perte, vol ou destruction, si et seulement si le Client a enregistré sa Giftcard sur l'application Giftcard Easy App, le Client peut faire opposition à sa Giftcards pour le montant restant.

Pour faire opposition : le Client doit contacter le Point Réception (en place Événementielle) et fournir le numéro unique de sa Giftcard enregistré sur la l'application Giftcard Easy App

L'opposition effectuée par le Client sur sa Giftcard ne donne pas droit au remboursement du solde restant ou à son transfert sur une nouvelle Giftcard.

6.3. Incident ou refus de paiement

Lorsque l'opération de paiement au moyen de la Giftcard impossible, le paiement avec la Giftcard peut être refusé. Le Centre usera alors de tous les moyens raisonnables pour identifier l'incident et le résoudre.

Si la Giftcard est endommagée, rendant son utilisation impossible, le paiement sera également refusé.

Le Centre peut bloquer, suspendre ou restreindre l'utilisation de la Giftcard dans les cas suivants :

- Lorsque la sécurité de la Giftcard est en jeu ;
- En cas de suspicion d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse de la Giftcard.

Dès l'insertion de la Giftcard dans le terminal, le Client ou l'utilisateur de la Giftcard est présumé donner son autorisation à la transaction. A partir de cet instant, la transaction ne peut plus être annulée.

Une transaction peut néanmoins être refusée pour les motifs suivants (non limitatifs) :

- Dépassement des fonds disponibles sur la Giftcard; ou
- Existence de motifs raisonnables justifiant l'annulation par le Centre de la transaction en vertu des règles du système de paiement (Visa ou MasterCard) pour lequel la Giftcard a été émise ; ou
- Existence de motifs raisonnables incitant le Centre à estimer qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une obligation légale (par exemple obligation engendrée par la législation anti-blanchiment).

Article 7 - Responsabilité du Client

Chaque Client ou détenteur d'une Giftcard est pleinement responsable de sa bonne conservation et prendra les mesures nécessaires pour éviter toute perte, destruction ou abus dans son utilisation.

Le Centre décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de destruction total ou partielle de la Giftcard par le Client ou par un tiers.

Article 8 – Service Clients

Pour toute information, le Point Réception du shopping center Cloche d'Or peut être contacté de la manière suivante :

- par téléphone : +27 04 53 53 pendant les horaires d'ouverture du Shopping Center Cloche d'Or;
- par email : reception.lco@hotmail.com

Article 9 - Traitement des données personnelles

Les données à caractère personnel nécessaires à l'acquisition et au fonctionnement d'une Giftcard, telles que notamment le nom, le prénom, la date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse privée, le pays, la société/école (les « Données ») sont collectées et traitées par le Centre en qualité de responsable du traitement, conformément au Règlement général sur la protection des données (EU) 2016/679 du 27 avril 2016 ainsi que toute réglementation luxembourgeoise qui y serait liée.

Les Données sont traitées dans le cadre de la bonne utilisation des Giftcards, aux fins d'informations en lien avec l'utilisation des Giftcards (telles que des newsletters, offres spéciales, événements, services etc.) et toutes autres obligations comptables, statutaires et réglementaires s'imposant au Centre.

Le Centre s'engage à ne transférer les Données qu'en cas de besoin aux seuls prestataires de services agissant pour son compte en relation avec les Giftcards. Ainsi, en dehors des cas où l'exécution du contrat l'y oblige, la loi l'y contraint ou le Client l'y autorise, le Centre s'engage à ne transférer aucune donnée personnelle du Client à des tiers.

Concernant toute question relative au traitement des Données, le Client peut s'adresser directement à la personne en charge de la protection des données personnelles du Centre à l'adresse suivante dpo-luxembourg@nhood.com.

Le Client a le droit d'accéder à ses Données et d'en demander la rectification ou l'effacement. Le Client a, en outre, le droit de demander une limitation du traitement et de requérir la portabilité des données traitées dans les limites imposées par les réglementations en vigueur. La demande du Client tendant à l'exercice de ses droits doit être formulée par email à l'adresse suivante dpo-luxembourg@nhood.com.

Si le Client considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant n'est pas conformes aux dispositions légales, il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle ou le lieu où la violation aurait été commise. A Luxembourg, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de Protection des Données.

Le Centre conserve les Données pendant 3 ans et, le cas échéant, le temps nécessaire à l'archivage des dossiers et documents comptables ou tout autre délai imposé par la loi.

Article 10 – Intégralité

Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation des Giftcards sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait pour le Centre de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des CGV ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Article 11 - Loi applicable et tribunaux compétents

Les CGV sont soumises au droit luxembourgeois, sans préjudice des dispositions impératives de la loi du pays où le consommateur a sa résidence habituelle.

Sous réserve de l'application de l'article 18 du Règlement (UE) no 1215/2012 du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2012 concernant la compétence judiciaire, la reconnaissance et l'exécution des décisions en matière civile et commerciale, les tribunaux luxembourgeois seront exclusivement compétents pour connaître de tout litige lié à l'interprétation, l'application et l'exécution des CGV, ainsi que de tout litige lié à l'utilisation des Giftcards.